

UBYTOVACÍ ŘÁD

„UBYTOVNY Třemošná“, Chemická 1063, 330 11 TŘEMOŠNÁ
provozovatel (ubytovatel) - EFI servis s.r.o., IČO: 25210866, DIČ: CZ25210866

Každý ubytovaný - objednatel ubytovacích služeb vyslovuje, provedením objednávky těchto služeb, příp. provedením úhrady ubytovacích služeb, svůj souhlas s níže uvedenými platebními a ostatními podmínkami a zavazuje se respektovat veškerá nařízení provozovatele, bezpečnostní, hygienické a požární směrnice, také vyslovuje svůj souhlas s obsahem tohoto UBYTOVACÍHO ŘÁDU a zavazuje se tímto řádem řídit a respektovat jej v plném rozsahu.

- tento UBYTOVACÍ ŘÁD je uveden na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz a je umístěn ve společných prostorách (na nástěnce v zádveří) ubytovny a ubytovaný je povinen se s ním důkladně seznámit a na jeho neznalost nebude brán zřetel
- veškeré bezpečnostní, hygienické a požární předpisy vč. výstražných, oznamovacích a upozorňujících tabulek jsou vyvěšeny v prostorech objektu ubytovny
- v případě nejasností s ubytovacím řádem má ubytovaný právo na ústní vysvětlení pojmů provozovatelem ubytovny, příp. jím pověřenou osobou

Platební a ostatní podmínky ubytování:

- **Objednávky ubytování lze provádět osobně, telefonicky, e-mailem:**
 - kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz a rovněž jsou vyvěšeny ve společných prostorách (na nástěnce v zádveří) ubytovny.
- **Na ubytovně mohou být ubytovány pouze osoby s platnými osobními doklady:**
 - před zahájením pobytu je povinen zájemce o ubytování předložit průkaz totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) pro provedení zápisu do ubytovací knihy, příp. do domovní knihy pro cizince
- **Úhrady ubytování se provádějí vždy před zahájením pobytu, a to na celou dobu ubytování:**
 - ceny za ubytovací služby jsou stanoveny v platném **CENÍKU UBYTOVACÍCH SLUŽEB**, jež je vyvěšen ve společných prostorách (na nástěnce v zádveří) ubytovny a dále na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz
 - **při zrušení objednaného a hotovostně uhrazeného pobytu objednatelem** před nástupem na ubytování je účtován, vzhledem k systému EET, storno poplatek ve výši 100 % ceny
 - **při zrušení objednaného a bezhotovostně uhrazeného pobytu objednatelem** je účtován storno poplatek ve výši:
 - 100 % ceny 1-5 dny před nástupem na ubytování
 - 75 % ceny 6-10 dní před nástupem na ubytování
 - 50 % ceny 11-20 dní před nástupem na ubytování
 - 30 % ceny 21-30 dní před nástupem na ubytování
 - **neprovedení úhrady objednatelem ubytování v dohodnutém termínu** je důvodem k nezahájení pobytu příp. k okamžitému ukončení pobytu - odstoupení od smlouvy, objednávky, příp. od ústní objednávky
 - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování ze strany objednatele** ubytování se úhrada za pobyt nevrací ani nelze poskytnout slevu z ceny
 - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování z důvodu porušení ubytovacího řádu** ze strany ubytovaného se úhrada za pobyt objednateli ubytování nevrací – **viz odst. Závěrečná ustanovení tohoto ubytovacího řádu**

Ubytovaný je povinnen:

Ubytovaný je povinen zachovávat pravidla občanského soužití a respektovat potřeby ostatních ubytovaných osob, nevyvolávat mezilidské spory, nekonat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost osob a majetku:

- **nenarušovat pořádek, čistotu a klid v celém objektu ubytovny**
- **provádět běžný úklid svěřeného pokoje dle všeobecných zásad**

- mimo svou nepřítomnost si uklízet své věci, obuv, oděvy a potraviny do přidělených skříní, úložných prostor a chladničky
- umožnit provedení údržby, úklidu a kontroly svěřeného pokoje ubytovatelem nebo jím pověřenou osobou
- bezvýhradně respektovat pokyny ubytovatele nebo jím pověřené osoby
- ve společných prostorech a na zahradě vždy po sobě řádně uklidit
- na zahradě vždy po svém psovi odklidit případné psí exkrementy
- ke kouření využívat pouze vyhrazený prostor pro kouření na zahradě objektu (zadní vchod)
- společnou kuchyňku užívat pouze k účelu, ke kterému je zřízena - není společenskou místností - tzn. k přípravě pokrmů, nápojů a s tím spojených následných činností, jako je úklid, mytí nádobí apod.
- zamykat všechny svěřené prostory
- **respektovat veškeré bezpečnostní, hygienické a požární předpisy**, jež jsou vyvěšeny v prostorech ubytovny vč. jakýchkoli **výstražných, oznamovacích a upozorňujících tabulek** vyvěšených v celém objektu ubytovny

Je zakázáno:

- **kouření a manipulace s otevřeným ohněm v prostorech ubytovny a v prostoru před vchodem do ubytovny vč. schodiště**
- **užívání a přechovávání alkoholu, užívání a přechovávání drog a návykových látek**
- **vstupovat do objektu ubytovny v podnapilém stavu, příp. pod vlivem drog a návykových látek**
- **používání el. spotřebičů na pokojích** - vařičů, teplometů apod. s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, vysoušečů vlasů, holicích strojků apod.
- **narušovat jakýmkoli chováním pořádek, čistotu a klid v celém objektu ubytovny**
- **způsobovat hluk** - křičet, bouchat s dveřmi, používat nahlas rozhlasové a televizní přijímače, příp. nahlas používat jiná média atp.
- **postoupení práva na užívání pokoje a společných prostor třetí osobě**
- **vpouštění nepovolaných osob na pozemek a do objektu ubytovny** - přijímání návštěv je možné pouze se souhlasem ubytovatele
- **poškození jakýmkoli způsobem vybavení ubytovny** - polepování stěn, dveří a nábytku, tapetování, malování, vrtání do stěn a nábytku, věšení obrázků, stojanů, držáků apod.
- **provádění stavebních úprav, zásahů do elektroinstalace, příp. jiných změn** - přesouvání nábytku na svěřeném pokoji, umístování (donášení) nábytku do prostor ubytovny, jež není majetkem provozovatele atp.
- **použití oken k jinému účelu, než k větrání místností** - vyhazování předmětů z oken, vylévání čehokoli z oken, věšení - sušení prádla v oknech, polepování skel a rámců oken atp.
- **pohyb psů bez vodítka** ve společných prostorech a v prostoru před vchodem do ubytovny vč. schodiště
- **znečišťování psími exkrementy pozemek, objekt ubytovny a prostor před vchodem do ubytovny vč. schodiště**
- **odhazování odpadků a nedopalků v objektu ubytovny, v prostoru před vchodem do ubytovny vč. schodiště a parkoviště**
- **rušení nočního klidu, který je stanoven na dobu od 22,00 hod – 6,00 hod, v této době je výslovně zakázáno způsobovat hluk – viz výše**

Ubytováný má právo:

- v případě nejasností s ubytovacím řádem na ústní vysvětlení pojmů provozovatelem ubytovny, příp. jím pověřenou osobou
- na užívání pokoje a společných prostor v souladu s ubytovacím řádem a v souladu s výše uvedenými směrnici a předpisy
- na poskytnutí základního vybavení pokoje - na 1 osobu - 1 postel, 1 skříň, 1 židle, na 2 osoby 1 stůl
- na provádění běžné údržby a úklidu pokoje a společných prostor v termínech stanovených ubytovatelem
- na pravidelnou výměnu ložního prádla (1ks kompl. povlečení 1x za 2 týdny)

Závěrečná ustanovení:

- **Ubytovatel nezodpovídá za zranění a poškození majetku ubytovaných osob**
- **Ubytovatel si vyhrazuje právo na provádění údržby, úklidu a kontroly všech prostor objektu vč. svěřeného pokoje jím, případě jím pověřenou osobou, a to v termínech stanovených ubytovatelem**
- **Ubytovatel neručí za ztrátu cenných věcí, peněz, osobních dokladů a věcí osobní potřeby ubytovaných osob, za tyto věci ručí pouze v případě, že mu byly odevzdány do úschovy**
- **V případě ukončení pobytu ubytovaného ubytovatel neručí za věci, osobní doklady a věci osobní spotřeby zanechané na užívaném pokoji, ani není povinen tyto věci ponechávat na pokoji, nebo je jinak uchovávat a skladovat**
- **Při porušení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn udělit pokutu dle závažnosti tohoto porušení ve výši 500,- až 2 000,- Kč/osobu za zjištěný incident**
- **Za svévolné poškození, znečištění nebo ztrátu vybavení, je ubytovaný povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou ubytovatelem**
- **Při porušení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn vydat ústní, či písemný „Příkaz k ukončení pobytu a okamžitému opuštění ubytovny“ a to bez náhrady nebo slevy z ceny za ubytovací služby před uplynutím sjednané doby ubytování**
- **Porušování ubytovacího řádu, narušování provozu a rušení klidného pobytu ubytovaných osob, může být řešeno přivoláním Policie ČR**

Provozovatel (ubytovatel) si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz ubytovny kdykoliv měnit či doplnit.

Eva Hakrová

jednatelka společnosti

mobil: **+420 602 211 263**

e-mail: efiservis@seznam.cz

EFI servis s.r.o.

IČO: 25210866

DIČ: CZ25210866

provozovna:

Ubytovna Třemošná

Chemická 1063, 330 11 Třemošná

e-mail: ubytovnatremosna@seznam.cz

<http://www.ubytovnatremosna.cz/>

<http://www.ubytovnatremosna.eu/>

