

PLATEBNÍ PODMÍNKY A UBYTOVACÍ ŘÁD

„UBYTOVNY Třemošná“, Chemická 1063, 330 11 TŘEMOŠNÁ
provozovatel (ubytovatel) - EFI servis s.r.o., IČO: 25210866, DIČ: CZ25210866

Každý objednatel ubytovacích služeb, příp. ubytovaný, vyslovuje provedením objednávky těchto služeb, příp. provedením úhrady ubytovacích služeb, příp. nástupem na ubytování, svůj souhlas s níže uvedenými platebními a ostatními podmínkami a zavazuje se respektovat veškerá nařízení provozovatele, bezpečnostní, hygienické a požární směrnice, také vyslovuje svůj souhlas s obsahem tohoto UBYTOVACÍHO ŘÁDU a zavazuje se tímto řádem řídit a respektovat jej v plném rozsahu.

- tento UBYTOVACÍ ŘÁD je uveden na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz a je umístěn ve společných prostorách (na nástěnce v zádveří) ubytovny a objednatel, příp. ubytovaný je povinen se s ním důkladně seznámit. Na neznalost tohoto řádu nebude brán zřetel
- veškeré bezpečnostní, hygienické a požární předpisy vč. výstražných, oznamovacích a upozorňujících tabulek jsou vyvěšeny v prostorech objektu ubytovny
- v případě nejasností s ubytovacím řádem má ubytovaný právo na ústní vysvětlení pojmů provozovatelem ubytovny, příp. jím pověřenou osobou

Platební a ostatní podmínky ubytování:

- **Objednávky ubytování lze provádět osobně, telefonicky, e-mailem:**
 - kontaktní údaje jsou uvedeny na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz a rovněž jsou vyvěšeny ve společných prostorách (na nástěnce v zádveří) ubytovny.
- **Na ubytovně mohou být ubytovány pouze osoby s platnými osobními doklady:**
 - před zahájením pobytu je povinen zájemce o ubytování předložit průkaz totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) pro provedení zápisu do ubytovací knihy, příp. do domovní knihy pro cizince
- **Úhrady ubytování se provádějí vždy před zahájením pobytu, bezhotovostně, na základě daňového dokladu – faktury, a to na celou dobu objednaného pobytu:**
 - základní ceny za ubytovací služby jsou stanoveny v platném **CENÍKU UBYTOVACÍCH SLUŽEB**, jež je uveden na internetových stránkách www.ubytovnatremosna.cz
 - **při zrušení objednaného pobytu objednatelem** je účtován storno poplatek ve výši:
 - 100 % ceny 1-5 dny před nástupem na ubytování
 - 75 % ceny 6-10 dní před nástupem na ubytování
 - 50 % ceny 11-20 dní před nástupem na ubytování
 - 30 % ceny 21-30 dní před nástupem na ubytování
 - **neprovedení úhrady objednatelem ubytování v dohodnutém termínu** je důvodem k nezahájení pobytu příp. k okamžitému ukončení pobytu - odstoupení od smlouvy, objednávky, příp. od ústní objednávky
 - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování ze strany objednatele** ubytování se úhrada za pobyt nevrací ani nelze poskytnout slevu z ceny
 - **při přerušení pobytu před uplynutím sjednané doby ubytování z důvodu porušení ubytovacího řádu** ze strany objednatele, příp. ubytovaného, se úhrada za pobyt objednateli ubytování nevrací – **viz odst. Závěrečná ustanovení tohoto ubytovacího řádu**

Ubytovaný je povinnen:

Ubytovaný je povinen zachovávat pravidla občanského soužití a respektovat potřeby ostatních ubytovaných osob, nevyvolávat mezilidské spory, nekonat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost osob a majetku:

- **bezvýhradně respektovat pokyny ubytovatele nebo jím pověřené osoby**
- **nenarušovat pořádek, čistotu a klid v celém objektu ubytovny**
- **provádět běžný úklid svěřeného pokoje dle všeobecných zásad**
- **mimo svou nepřítomnost si uklízet své věci, obuv, oděvy a potraviny do přidělených skříní, úložných prostor a chladničky**
- **umožnit provedení údržby, úklidu a kontroly svěřeného pokoje ubytovatelem nebo jím pověřenou osobou**
- **ve společných prostorech a na zahradě vždy po sobě řádně uklidit**
- **ke kouření využívat pouze vyhrazený prostor pro kouření na zahradě objektu (zadní vchod) – odpadky, nedopalky apod. vyhazovat výhradně do připravených popelníků a odpadkových košů**
- **společné kuchyňky užívat pouze k účelu, ke kterému jsou zřízeny - nejsou společenskou místností - tzn. užívat tyto prostory výhradně k přípravě pokrmů, nápojů a s tím spojených následných činností, jako je úklid, mytí nádobí, konzumace pokrmů apod.**
- **zamykat všechny svěřené prostory**
- **respektovat veškeré bezpečnostní, hygienické a požární předpisy, jež jsou vyvěšeny v prostorech ubytovny vč. jakýchkoli výstražných, oznamovacích a upozorňujících tabulek vyvěšených v celém objektu ubytovny**

Je zakázáno:

- **narušovat jakýmkoli chováním pořádek, čistotu a klid v celém objektu ubytovny**
- **kouření a manipulace s otevřeným ohněm v prostorech ubytovny a v prostoru před vchodem do ubytovny vč. schodiště**
- **užívání a přechovávání alkoholu, užívání a přechovávání drog a návykových látek**
- **vstupovat do objektu ubytovny v podnapilém stavu, příp. pod vlivem drog a návykových látek**
- **používání el. spotřebičů na pokojích - vařičů, teplometů apod. s výjimkou spotřebičů sloužících k osobní hygieně, vysoušečů vlasů, holicích strojků apod.**
- **způsobovat hluk - křičet, bouchat s dveřmi, používat nahlas rozhlasové a televizní přijímače, příp. nahlas používat jiná média atp.**
- **postoupení práva na užívání pokoje a společných prostor třetí osobě**
- **vpouštění nepovolaných osob na pozemek a do objektu ubytovny - přijímání návštěv je možné pouze se souhlasem ubytovatele**
- **poškození jakýmkoli způsobem vybavení ubytovny - polepování stěn, dveří a nábytku, tapetování, malování, vrtání do stěn a nábytku, věšení obrázků, stojanů, držáků apod.**
- **provádění stavebních úprav, zásahů do elektroinstalace, příp. jiných změn - přesouvání nábytku na svěřeném pokoji, umístování (donášení) nábytku do prostor ubytovny, jež není majetkem provozovatele atp.**
- **použití oken k jinému účelu, než k větrání místností - vyhazování předmětů z oken, vylévání čehokoli z oken, věšení - sušení prádla v oknech, polepování skel a rámců oken atp.**
- **odhazování odpadků a nedopalků v objektu ubytovny a jejím okolí, vč. prostoru před vchodem do ubytovny (schodiště), parkoviště a zahrady**
- **rušení nočního klidu, který je stanoven na dobu od 22,00 hod – 6,00 hod, v této době je výslovně zakázáno způsobovat hluk – viz výše**

Ubytováný má právo:

- v případě nejasností s ubytovacím řádem na ústní vysvětlení pojmů provozovatelem ubytovny, příp. jím pověřenou osobou
- na užívání pokoje a společných prostor v souladu s ubytovacím řádem a v souladu s výše uvedenými směrniciemi a předpisy
- na poskytnutí základního vybavení pokoje - na 1 osobu - 1 postel, skříň, židle, stůl
- na provádění běžné údržby a úklidu pokoje a společných prostor v termínech stanovených ubytovatelem
- na pravidelnou výměnu ložního prádla (1ks kompletného povlečení 1x za 2 týdny)

Závěrečná ustanovení:

- **Ubytovatel nezodpovídá za zranění a poškození majetku ubytovaných osob**
- **Ubytovatel si vyhrazuje právo na provádění údržby, úklidu a kontroly všech prostor objektu vč. svěřeného pokoje jím, případě jím pověřenou osobou, a to v termínech stanovených ubytovatelem**
- **Ubytovatel neručí za ztrátu cenných věcí, peněz, osobních dokladů a věcí osobní potřeby ubytovaných osob, za tyto věci ručí pouze v případě, že mu byly odevzdány do úschovy**
- **V případě ukončení pobytu ubytovaného ubytovatel neručí za věci, osobní doklady a věci osobní spotřeby zanechané na užívaném pokoji, ani není povinen tyto věci ponechávat na pokoji, nebo je jinak uchovávat a skladovat**
- **Při porušení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn udělit pokutu dle závažnosti tohoto porušení ve výši 500,- až 2 000,- Kč/osobu za zjištěný incident**
- **Za svévolné poškozování, znečišťování nebo ztrátu vybavení, je ubytovaný povinen zaplatit přiměřenou náhradu určenou ubytovatelem**
- **Při porušení ubytovacího řádu je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy nebo objednávky a to bez náhrady nebo slevy z ceny za ubytovací služby před uplynutím sjednané doby ubytování a vydat ústní, či písemný „Příkaz k ukončení pobytu a okamžitému opuštění ubytovny**
- **Porušování ubytovacího řádu, narušování provozu a rušení klidného pobytu ubytovaných osob, může být řešeno přivoláním Policie ČR**

Provozovatel (ubytovatel) si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz ubytovny kdykoliv měnit či doplnit.

Děkujeme, že výše uvedený ubytovací řád dodržujete!

Eva Hakrová
jednatelka společnosti
tel.: **+420 602 211 263**

EFI servis s.r.o.
IČO: 25210866
DIČ: CZ25210866